

RETOURFORMULIER

voor vragen, bel +31(0)40.20.136.18

RUILEN

Het direct omruilen van een artikel voor een andere maat of een ander artikel is vanwege een beperkte voorraad niet mogelijk. Retourneer in dat geval het artikel en plaats een nieuwe bestelling.

RETOURNEREN

Gebruik dit formulier wanneer u een product wilt retourneren. Wij kunnen alleen retourzendingen in behandeling nemen welke zijn voorzien van een volledig ingevuld retourformulier en binnen de gestelde termijn van 7 dagen in oorspronkelijke, onbeschadigde staat retour worden gezonden.

STAP 1 - INVULLEN

Om de afhandeling van uw retourzending zo snel mogelijk te laten verlopen vragen wij u onderstaand formulier in te vullen. Geef aan welke artikelen worden geretourneerd en met welke reden:

Artikelnummer:	Merk:	Reden:	Vragen en/of opmerkingen:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	A B C D E F <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

A - Het artikel past niet.

B - Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting.

C - Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld.

D - Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel.

E - Het artikel bevat een beschadiging of een fabricagefout.

F - Anders: _____

Wanneer u met creditcard heeft betaald vragen wij u vriendelijk hier onder uw rekeningnummer in te vullen:

Rekeningnummer: _____

Ten namen van: _____

STAP 2 - VERZENDKLAAR MAKEN

U kunt uw artikel(en) samen met deze pakbon retourneren in de Trend Shoes verzenddoos. Plak onderstaande retour sticker over uw eigen adres op de TNT-Post pakketzegel aan de onderkant van de Trend Shoes doos.

TREND SHOES
Passage 11
5554 AH, VALKENSWAARD
The Netherlands

STAP 3 - VERZENDEN

Zorg er voor dat uw zending **voldoende gefrankeerd** is en lever de doos in bij het dichtstbijzijnde TNT-postkantoor. Het verdient aanbeveling de TNT-loketmedewerker te vragen om een verzend bewijsje, dit voor het geval uw pakket bij de post zoek mocht raken.

AFHANDELING

Afhandeling vindt plaats binnen 2 werkdagen na ontvangst van de retourzending. Trend Shoes stort het door u betaalde bedrag terug op het rekeningnummer dat is gebruikt bij het plaatsen van de bestelling, uw PayPal account of in het geval van een creditcard betaling op het rekeningnummer dat is opgegeven op dit formulier.